

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA CONTINUITA' OPERATIVA

La continuità operativa è un tema da sempre all'attenzione di N&TS GROUP Networks & Transactional Systems Group S.p.A. e dal 2021 il BCMS Top Management ha deciso di formalizzarla ed attuarla tramite un sistema di gestione per la continuità operativa (BCMS) certificato rispetto alla norma ISO 22301 con lo scopo di avere maggiore controllo sulla capacità di offrire prodotti e servizi con alto profilo di disponibilità, così come definito dagli indicatori nelle condizioni contrattuali offerte ai clienti, per gli ambiti di sviluppo del software e di servizi per l'elaborazione delle transazioni di pagamento.

Il BCMS Top Management ha stabilito pertanto che gli obiettivi della politica di BCMS, per i due ambiti identificati, sono:

- mantenere la continuità operativa ad un livello conforme agli indicatori che N&TS GROUP si è data e contrattualizza con i propri clienti;
- mantenere la certificazione del BCMS;
- verificare l'accettabilità dei livelli di rischio;
- mirare al miglioramento continuo;
- prevenire o ridurre gli effetti indesiderati che possono ledere il raggiungimento degli obiettivi.

Gli obiettivi sono soggetti a misurazione, controllo e riesame da parte del BCMS Top Management con cadenza annuale o straordinaria, venendo fissati puntualmente ad ogni aggiornamento della presente politica.

Il BCMS è inoltre integrato con l'ISMS (ISO/IEC 27001 con estensione alle ISO/IEC 27017 e 27018), con i requisiti dello standard PCI DSS e con il SGQ (ISO 9001) e si applica a tutte le funzioni aziendali definite nell'organigramma e descritte nel "Mansionario Aziendale".

Alla corretta attuazione del Sistema di Gestione per la Continuità Operativa deve concorrere, ciascuno nell'ambito del proprio ruolo, tutto il personale di N&TS GROUP e quello delle parti interessate.

In questo contesto le parti interessate, interne ed esterne a N&TS GROUP, sono principalmente:

1. la struttura interna che gestisce le applicazioni software e i servizi, che comprende dipendenti dei settori Software Factory e Service Factory delle sedi operative di N&TS GROUP;
2. i collaboratori che forniscono all'interno dell'organizzazione servizi e supporto alle attività ricomprese nell'ambito di applicazione;
3. i fornitori (aziende e i professionisti) che forniscono prodotti e/o servizi a completamento delle attività ricomprese nell'ambito di applicazione (tra cui l'erogazione dei servizi tramite i data center in Italia, Europa e Stati Uniti);
4. i Clienti a cui vengono venduti i prodotti e servizi finali.

Considerando le modalità operative aziendali i collaboratori, che forniscono supporto alle attività ricomprese nell'ambito di applicazione, devono attenersi ed applicare le stesse regole e indicazioni di sicurezza definite per i dipendenti, inoltre sono legati alle procedure predisposte per la gestione dei rapporti con i fornitori.

BCMS Top Management verifica periodicamente lo stato di attuazione, efficacia e adeguatezza del BCMS.

Assago, 18-04-2023

BCMS Top Management: MD Enrico Febelli – CEO Elena Cossio