

POLITICA DELLA QUALITA'

Il QMS Top Management della società N&TS GROUP Networks & Transactional Systems Group S.p.A. ha stabilito di adottare nell'ambito aziendale un Sistema di Gestione per la Qualità rispetto la norma ISO 9001:2015, nell'intento di soddisfare con continuità le esigenze espresse ed implicite del cliente, perseguendo i seguenti obiettivi:

- A.** Raggiungere o mantenere una qualità del prodotto fornito e/o del servizio erogato (SaaS o Hosting) tale da soddisfare con continuità le esigenze espresse ed implicite dei clienti, nonché i requisiti cogenti applicabili e di allargamento del ventaglio dell'offerta.
- B.** Assicurare al cliente che la qualità sarà raggiunta nel prodotto fornito, nel servizio erogato e ove richiesto, implica contrattualmente che vengano concordati requisiti specifici per darne evidenza.
- C.** Migliorare le procedure e il controllo nell'ottica di intensificare e prediligere: la commercializzazione di servizi finanziari proponendo soluzioni globali, per i mercati domestico, europeo, ed internazionale rivolti principalmente a clienti "Large Business".
- D.** Ottimizzare l'organizzazione con ruoli chiari e definiti, per garantire l'attuale livello di time to market, l'innovazione tecnologica, la funzionalità dei prodotti/servizi, atte a soddisfare i requisiti dei clienti e i cambiamenti del mercato.
- E.** Migliorare gli strumenti e le procedure che controllano i processi aziendali al fine di ottenere la tracciabilità di tutti gli eventi e la diffusione delle informazioni in maniera più puntuale.
- F.** Attraverso controllo e qualità consolidare l'obiettivo di erogare soluzioni applicative ed in processing il più affidabili possibili.
- G.** Verificare e, ove necessario, migliorare le metodologie che permettono un controllo qualitativo delle applicazioni rilasciate o del servizio erogato che sono soggette a procedure standard per i sistemi di pagamento elettronico (PCI DSS, omologazioni e altri standard e norme in uso).
- H.** Svolgere le attività valutando rischi ed opportunità da riferire ai direttori di settore, e quest'ultimi al QMS Top Management.
- I.** Verificare periodicamente il SGQ conforme alla norma ISO 9001:2015 e definito nel "Manuale Sistema di Gestione per la Qualità" e nelle relative procedure.

Il SGQ è inoltre integrato con l'ISMS (ISO/IEC 27001 con estensione alle ISO/IEC 27017 e 27018), con il BCMS (ISO 22301) con i requisiti dello standard PCI DSS e si applica a tutte le funzioni aziendali definite nell'organigramma e descritte nel "Mansionario Aziendale".

Alla corretta attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità devono concorrere, ciascuno nell'ambito del proprio ruolo, tutti i componenti dell'organizzazione. Il QMS Top Management verifica periodicamente lo stato di attuazione, efficacia e adeguatezza del SGQ.

Assago, 18-04-2023

QMS TOP MANAGEMENT: CEO Elena Cossio – CFO Stefania Federici – MD Enrico Febelli